

Ihre Chance für zufriedenere Teilnehmer und höhere Erträge

Zur Info: der Einfachheit halber werden im Fragebogen alle Seminare, Aus- und Weiterbildungen, Workshops und andere Veranstaltungen als „Seminar“ bezeichnet.

1. Berechnen Sie Stornokosten, wenn ein Seminar von einem Teilnehmer abgesagt werden muss?
 Ja Nein
2. Wenn ja, wie hoch sind die Stornokosten am Tag des Seminarbeginns?%
3. Kam es schon mal vor, dass ein Teilnehmer mit Ihnen über diese Kosten diskutiert hat?
 Ja Nein
4. Kam es schon mal vor, dass ein Teilnehmer diese Kosten nicht zahlen wollte?
 Ja Nein
5. Kam es schon mal vor, dass Sie ein Seminar absagen mussten, der Teilnehmer aber schon eine Unterkunft gebucht hatte und nun auf den Stornokosten für das Hotel und ggf. die Anreise (Flug-, Bahnticket) „sitzen“ blieb?
 Ja Nein
6. Kam es schon mal vor, dass ein Teilnehmer ein Seminar aus persönlichen Gründen früher beenden musste und von Ihnen den Seminarpreis zurück erstattet haben wollte?
 Ja Nein
7. Kam es schon mal vor, dass Sie ein Teilnehmer gefragt hat, warum Sie ihm keine entsprechende Versicherung gegen die anfallenden Kosten angeboten haben?
 Ja Nein
8. Wussten Sie, dass der Abschluss einer entsprechenden Absicherung online durch den Teilnehmer selbst erfolgt und Sie quasi keinen Aufwand damit haben?
 Ja Nein
9. Wussten Sie, dass Sie für die Vermittlung einer Seminar-Versicherung 20% Provision erhalten?
 Ja Nein
10. Wer wäre mein Ansprechpartner, wenn Sie zukünftig Ihren Teilnehmern eine Seminar-Versicherung anbieten wollen? Ggf. mit Telefonnummer:
.....

Den ausgefüllten Fragebogen schicken Sie bitte

per Fax an: 030-700143-1034

oder

per Mail an: ina.baerschneider@t-online.de

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre ehrlichen Antworten!

Ina Bärschneider, www.seminarversicherung.info

Adresse oder Stempel